

# Condizioni generali di consegna e pagamento

## 1. Ambito di applicazione

1.1 Le nostre consegne e gli obblighi di pagamento del cliente sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali. Il cliente riconosce e accetta che tali condizioni, nella loro versione attuale, siano vincolanti per tutti gli ordini e per le transazioni future. Le condizioni generali del cliente non si applicano a nessuna consegna da parte nostra.

1.2 Al più tardi, le nostre condizioni generali si considerano accettate con l'emissione di un ordine di acquisto. Qualsiasi accordo, in particolare quelli che differiscono da queste condizioni, sarà vincolante solo se confermato per iscritto da noi.

1.3 Al momento della ricezione, il cliente deve verificare immediatamente tutte le offerte e le conferme d'ordine emesse da noi e segnalarci eventuali discrepanze; in caso contrario, esse si considereranno accettate.

## 2. Oggetto della fornitura, proprietà intellettuale

2.1 Ai fini della determinazione dell'ambito della fornitura, fa fede la conferma scritta delle parti. In mancanza di tale conferma, sarà vincolante la nostra conferma d'ordine scritta.

2.2 I documenti relativi alle offerte, come immagini, materiali stampati, disegni, schizzi, campioni, specifiche e dati di peso, sono vincolanti solo se espressamente indicato. Ci riserviamo tutti i diritti di proprietà intellettuale e d'autore su disegni, immagini, schizzi, campioni, specifiche, offerte e materiali stampati di qualsiasi tipo; tali documenti non possono essere resi accessibili a terzi o riprodotti senza la nostra autorizzazione.

2.3 Qualsiasi accordo accessorio sarà vincolante solo se confermato per iscritto.

2.4 Le nostre offerte sono sempre non vincolanti e revocabili. Ci riserviamo il diritto di adottare altre soluzioni tecniche equivalenti prima del completamento della progettazione o della consegna.

## 3. Prezzi

Tutti i prezzi sono netti e basati su condizioni **Ex Works (EXW)** secondo gli Incoterms 2020 ICC. Sono esclusi IVA, imballaggio e assicurazione. Salvo diverso accordo, i prezzi sono espressi in Euro (EUR) e i pagamenti devono essere effettuati in Euro (EUR). Ci riserviamo espressamente il diritto di modificare i prezzi, informando tempestivamente il cliente.

## 4. Pagamento, compensazione, ritardi

4.1 Le fatture devono essere saldate entro 30 giorni dalla data di emissione, senza sconti. Il pagamento sarà considerato effettuato solo al momento dell'effettivo incasso.

4.2 Il pagamento deve avvenire entro i termini indicati in fattura. In caso di ritardo o mancato pagamento, saranno applicati gli **interessi di mora** previsti dalla normativa vigente e addebitati i **costi di recupero del credito**. In caso di inadempimento, anche parziale, Helmut Fischer potrà sospendere forniture o servizi, rifiutare nuovi ordini e risolvere il contratto ai sensi di legge, fatto salvo il risarcimento di eventuali ulteriori danni. Il mancato pagamento non autorizza il cliente a sospendere altri obblighi contrattuali.

4.3 Possiamo compensare eventuali crediti del cliente con i nostri crediti verso lo stesso. Il cliente può compensare solo crediti riconosciuti da noi per iscritto o accertati giudizialmente.

4.4 In caso di mancato pagamento o di dubbi sulla solvibilità del cliente, potremo richiedere pagamento immediato in contanti o garanzie, sospendere le consegne o recedere dal contratto.

4.5 Gli obblighi di pagamento rimangono validi anche se il ritiro o l'accettazione della merce sono ritardati per cause non imputabili al fornitore.

## 5. Riserva di proprietà

5.1 La merce rimane di nostra proprietà fino al completo pagamento di tutti i crediti derivanti dal rapporto commerciale.

5.2 In caso di violazione grave degli obblighi (in particolare il mancato pagamento), potremo riprendere possesso delle merci. Tale ripresa non implica automaticamente la risoluzione del contratto, salvo nostra espressa dichiarazione.

## 6. Forza maggiore

In caso di ritardo o impossibilità di consegna dovuti a **forza maggiore**, non vi sarà alcuna violazione contrattuale per la durata dell'evento più un periodo di recupero ragionevole. Se la forza maggiore dura più di quattro mesi o rende l'esecuzione eccessivamente onerosa, ciascuna parte potrà recedere dal contratto. In tal caso, le prestazioni ricevute dovranno essere restituite reciprocamente.

## 7. Montaggio e integrazione software

7.1 Se la consegna prevede il montaggio in loco, il cliente deve predisporre a proprie spese tutte le opere preliminari e consentire l'accesso.

7.2 Il cliente deve inoltre garantire la possibilità di installare o integrare il software necessario al funzionamento dei prodotti. È esclusa ogni responsabilità per danni ai sistemi informatici del cliente (hardware - software).

## 8. Consegna e verifica funzionalità strumento

In generale, tutte le consegne sono **EX WORKS (EXW)** ai sensi degli Incoterms 2020 ICC.

- **Senza installazione/montaggio:** la verifica del corretto funzionamento del bene dovrà essere effettuata e segnalata per iscritto entro **7 giorni** dalla consegna/ricezione del bene; in caso contrario, la merce si considera accettata. Difetti lievi non danno diritto al rifiuto della consegna.
- **Con installazione/montaggio:** la verifica del corretto funzionamento del bene sarà effettuata al termine dell'installazione/montaggio del bene.

## 9. Responsabilità generale

Siamo responsabili solo per danni causati intenzionalmente o per colpa grave, nonché per lesioni personali dipendenti da Helmut Fischer S.r.l. Tutte le altre responsabilità, comprese quelle dei nostri collaboratori o ausiliari, sono escluse.

## 10. Garanzia, reclami, riparazioni

10.1 In assenza di accordi diversi, garantiamo che i prodotti rispettano le specifiche tecniche vigenti al momento del trasferimento del rischio.

10.2 In caso di reclamo tempestivo, potremo – a nostra discrezione – riparare, sostituire o rimborsare il valore ridotto del prodotto. I pezzi sostituiti diventano di nostra proprietà.

10.3 Non viene concessa alcuna garanzia per revisioni o riparazioni non collegate a un reclamo per difetto.

10.4 Eventuali difetti nelle riparazioni devono essere segnalati entro 7 giorni dalla ricezione.

10.5 Il periodo di garanzia è di **12 mesi** dalla consegna o installazione/montaggio del bene, applicabile anche a parti sostitutive e lavori di riparazione.

## 11. Divieto di esportazione

Il cliente e i suoi acquirenti non possono rivendere al di fuori dell'Italia beni che non siano stati espressamente venduti per l'esportazione.

## 12. Luogo di adempimento, foro competente, legge applicabile

12.1 Salvo diverso accordo scritto, il luogo di adempimento è la sede della nostra azienda.

12.2 Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto, il foro esclusivo è quello della sede della nostra azienda. Tuttavia, possiamo agire anche presso il foro della sede del cliente.

12.3 Il rapporto contrattuale è regolato esclusivamente dal **diritto sostanziale italiano**, con esclusione della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni.

## 13. Cessione

I diritti e i crediti derivanti dal presente contratto possono essere trasferiti solo previo consenso scritto da parte nostra.

## 14. Clausola di salvaguardia

Se una qualsiasi disposizione del presente contratto dovesse risultare invalida, ciò non pregiudica la validità delle restanti clausole. La disposizione invalida sarà sostituita da una clausola valida che si avvicini il più possibile al significato economico originario.

Valida dal 1° Gennaio 2026

HELMUT FISCHER S.r.l.

Via 1° Maggio 39-41

20096 Pioletto – MI

Italia